

Bankbytte med et enkelt tastetrykk

En ny «bytt bank»-funksjon på finansportalen.no skal gjøre det mye enklere å bytte til den beste tilbyderer.

ØYULF HJERTENES
TOR HØVIK (foto)

oyulf.hjertenes@bt.no

– Nettsiden leder deg til døren. Dermed senkes terskelen for å bytte bank, siden du slipper å ringe rundt til alle bankene, sier Tom Georg Olsen.

Han er daglig leder i IT-konsultantselskapet Miles AS i Bergen, som har utviklet finansportalen.no.

Gi banken én sjanse til

Den nye bytt-bank-funksjonen gjør at du kan starte et bytte til en konkret bank på samme sted som du finner bankenes betingelser rangert. Nettsiden tar deg gjennom de første stegene av prosessen med å bytte.

I tillegg kan du hente inn tilbud fra bankene via nettsiden. Du kan også kontakte banken du har i dag gjennom en «gi banken en sjanse»-funksjon.

Du velger selv om utspillet skal gjelde enkeltprodukter eller hele kundeforholdet.

Elisabeth Realfsen, daglig leder i finansportalen.no, sier nettstedet øker konkurransen mellom bankene.

– Vi så i høst at bankene drev og aktivt posisjonerte seg prismessig hos oss, forteller Realfsen.

– Er det et problem, slik banker har hevdet?

– Nei slett ikke, vi vil jo gjerne ha en aktiv konkurranse. Nettstedet er med på å jevne ut informasjonsubalansen mellom bankene og kundene, sier hun.

Venter kunderush

[Finansportalen har etablert seg som det beste stedet for å sammenligne vilkårene til bankene, enten det er på lån eller innskudd.

«Bytt bank»-funksjonen på nettsiden ble åpnet for publikum i går. Den offisielle åpningen med finansminister Kristin Halvorsen blir i neste uke.

– Når den nye funksjonen blir kjent vil bankene få langt flere henvendelser, både fra kunder som ber om samtale med egen



– KUNDESTRØM: – Det blir spennende å se hvordan bankene håndterer strømmen av forespørsler, sier daglig leder Tom Georg Olsen (til v.) i Miles AS. Her er han sammen med prosjektleder Odd Narve Vassbakk i Miles og regiondirektør Alvhild Tofterå Berge i Sparebank1 SR-Bank.

fakta

finansportalen.no

- Norges offisielle veiviser til bank, sparing og forsikring. Nettstedet gir en komplett oversikt over vilkårene for ulike produkter og tjenester i bank- og forsikringsmarkedet.
- 150 banker og 20 forsikrings-selskaper er bidragsyttere.
- Nettstedet har rundt 2000 unike brukere hver dag.
- Kåret til årets offentlige nettsted i desember i fjor. Utviklet av Miles AS i Bergen.

bank og kunder som vil bytte til banken, sier Tom Georg Olsen.

– Det blir spennende å se hvordan bankene takler dette. Om køene blir lange og det tar tre dager å få svar kan det fort være at kunden har gått et annet sted.

– Penger det viktigste

Bankene er ikke udelte positive til finansportalen.no. Elisabeth Realfsen hos nettstedet sier også at de forsøker å tenke alternativt på hvordan de kan måle egenskaper som tilgjengelighet og service.

– Problemet er at kundene er så ulike. Noen vil bare ha en nettbank, mens andre vil ha nærhet til en filial, sier Realfsen.

Hun sier også at fleste forbrukere først og fremst opptatt av hva de kan spare eller tjene, ikke av hvor mange filialer banken har.

– Banktjenester handler først og fremst om penger, for eksempel lån til en pris, sier Elisabeth Realfsen.

Bankene er ikke like glade for prisfokuset

Storbanken Nordea synes det sterke fokuset på pris og renter er villendene.

– De aller fleste av våre kunder oppgir relasjonen til rådgiveren som det viktigste for dem. Dette kommer altfor dårlig frem, sier Bjørn Rasmussen, som er bank-sjef i Nordea i Bergen.

– Vi har ikke noe imot at folk bytter bank. Men mange taper mye mer enn de er klar over dersom de først og fremst er opptatte av om de tjener en krone eller to på å bytte bank.

Rasmussen sier deres oppfatning er at rundt 20 prosent av kundene er det de kaller shoppere – kunder som velger ett produkt her og ett der.

– Disse har ingen rådgivere, og

det er greit så lenge de ikke har behov for hjelp til spørsmål rundt lån, sparing, pensjon, forsikring og lignende, sier han.

– Men mange detter av stolen når vi forteller dem hva de faktisk får i pensjon. Dette er en dimensjon du mister om du hele tiden driver og skifter bank.

Alvhild Tofterå Berge, regiondirektør i Sparebank1 SR-Bank, sier finansportalen.no skjerper konkurransen mellom bankene. Men heller ikke hun er udelte glad for det sterke prisfokuset.

– Nettsiden er pris- og produkt-fokusert. For å få god oversikt, det beste ut av egen økonomi, og for å få det beste tilbudet i banken, er vi svært opptatt av god rådgivning. Det kommer ikke frem på en slik nettside, sier Tofterå Berge.

Hvilke krisetiltak bør regjeringen prioritere?



Steinar Holden, professor i samfunnsøkonomi ved Universitetet i Oslo
– Det viktigste i den finanspolitiske pakken er å satse

på offentlige investeringer innen samferdsel, bygninger og vedlikehold. I tillegg må man gjennom overføringer skjerme kommunesektoren for den reduksjonen de vil få i skatteinntekter.



Vibeke Eriksen, direktør for Frydenbø-konsernet
– For oss er det viktig at det sikres tilgang på finansiering til nye prosjekter

og for å sikre eksisterende drift. Dersom muligheter for finansiering finnes, er det mange prosjekter som kan realiseres og dermed gi arbeidsplasser.



Kjell Sørensen, leder for Fellesforbundet avd. 5
– For å få full effekt er det viktig å gå i gang med offentlige prosjekter som ikke

krever forprosjekter. Det er nok å ta tak i. Historisk museum i Bergen trenger ombygning og man kan fremskynde byggingen av høyskolen. Bedriftene må også få støtte til bedriftsintern opplæring.



Marit Warncke, leder for Bergen Næringsråd
– Manglende tilgang på kapital er kritisk i alle deler av næringslivet nå,

også i de store, solide bedriftene. Det er derfor høyst nødvendig med nye pakker mot utlånsinstitusjonene. Den forrige bankpakken har ikke gitt nødvendig effekt.



Rolf Jens Brunstad, professor i samfunnsøkonomi ved NHH
– Hvis vi skal videreføre velferdsstaten, må skattenivået på

lang sikt holdes der det er i dag. I den grad man ønsker å benytte skattereduksjoner til å stimulere, må det være lett å reversere, slik som for eksempel en endring i merverdiavgiften.